

## Pour une éthique de la communication : des discours aux pratiques

- **Expert référent : Alain Eraly** (Sociologue – Professeur à l'ULB en sociologie, en gestion des ressources humaines, en management public, ...)
- **Animateur responsable : Marc Drèze** (Formateur – Consultant au CFIP)

**Lieu : dans les locaux du CFIP à Bruxelles** (Woluwe-St-Lambert)

La journée débutera avec une conférence de présentation et d'interpellation et d'échange avec l'expert référent.

Elle se poursuivra avec des ateliers thématiques participatifs et interactifs favorisant la compréhension des enjeux, l'expression des expériences, les échanges, la créativité et la recherche de nouvelles pistes.

La journée se clôturera par une mise en commun et une synthèse pour collectiviser les analyses, les acquis et les pistes dégagées.

### Objectifs

---

Rechercher comment développer une communication et des échanges au sein des associations

- Qui soient en phase avec les valeurs associatives y compris l'altérité,
- Qui soient respectueux et bien traitants vis-à-vis des acteurs qui y interagissent et des bénéficiaires,
- Qui stimulent la coopération, la participation, la solidarité.

### Contenu

---

Si les valeurs attachées à la démarche d'éducation permanente constituent une sorte "d'évidence démocratique", leur mise en œuvre est-elle si simple ? A l'heure de la "trumpisation" et de la sphère Twitter, comment communique-t-on dans nos institutions et structures associatives ? Comment se déclinent les valeurs de l'Education Permanente dans nos manières de communiquer entre collègues, entre niveaux hiérarchiques, avec les bénéficiaires de nos actions ? Le respect des personnes, la bienveillance, le souci de l'autre seraient-ils l'apanage de ces structures ? Cet humanisme serait-il, davantage qu'au sein des grands groupes ou des entreprises à vocation industrielle ou commerciales, actualisé, incarné dans le tissu associatif ?



Quelles sont les spécificités de celui-ci en matière de communication, de bienveillance, de prise en compte de l'altérité (pensons par exemple aux dimensions de la diversité, de la multi- et de l'interculturalité) ? Comment se décline la considération pour les seniors dans les structures qui sont dédiées à leur accueil ? Comment les principes de la non-violence se traduisent-elles sur le terrain de l'aide aux plus démunis, aux personnes porteuses d'un handicap ... ? Comment développer des relations de coopération, de participation, de solidarité, plutôt que des rapports de force fondés sur la violence et la discrimination ? Comment soutient-on l'humanisation des relations dans un monde où les exigences économiques infiltrent les enjeux centrés sur la personne, ou s'y substituent ? Quelles sont les habiletés relationnelles que l'on souhaite soutenir dans les secteurs où les besoins de la personne constituent une priorité déclarée ?

Dans la dialectique intrinsèque à la communication inspirée par l'Education Permanente, pouvons-nous imaginer une Ethique de la discussion qui prenne sens dans la perspective d'une re-visitation de nos pratiques, d'une relecture qui débouche sur une "mise à jour", une actualisation, et des innovations ?

## Méthodologie

---

- Conférence de présentation et d'interpellation et d'échange avec un expert référent.
- Ateliers thématiques participatifs et interactifs favorisant la compréhension des enjeux, l'expression des expériences, les échanges, la créativité et la recherche de nouvelles pistes.
- Mise en commun et synthèse pour collectiviser les analyses, les acquis et les pistes dégagées.

## Public

---

**Cette formation à un prix préférentiel est réservée aux personnes actives dans une ASBL** soit comme professionnel, soit comme bénévole ou volontaire

