

## Debriefing des situations critiques

Un groupe ou une équipe professionnelle peut être confrontée à un évènement « traumatique », par exemple marqué par la violence, un conflit, ou simplement par des réactions émotionnelles vives. Comment l'aider à « digérer » la situation, en revisitant celle-ci sous les angles émotionnel, comportemental, relationnel, collectif et organisationnel ? Comment l'équipe peut-elle saisir l'opportunité pour améliorer ses compétences, notamment au point de vue préventif, prendre des décisions adéquates ou faire des propositions d'amélioration ?

L'enjeu consiste à aider un groupe ou une équipe professionnelle à améliorer ses compétences à partir du debriefing d'une situation « traumatique ». Par « traumatisme », il faut entendre ici un évènement (ou un incident) dont l'impact affecte significativement une équipe ou une partie de celle-ci. Il peut s'agir de situations marquées par de la violence, des conflits, des comportements suicidaires, des erreurs, des réactions émotionnelles vives, ... des évènements dont le degré de gravité est variable.

L'intérêt de la démarche du debriefing est de proposer un cadre d'analyse multi-dimensionnelle (émotionnelle, relationnelle, comportementale, collective, organisationnelle) qui (a) facilite le dépassement du traumatisme et (b) qui débouche sur la construction des innovations qui permettront de mieux faire face à des difficultés semblables dans le futur.

La prise en compte collective et multi-factorielle de l'évènement s'inscrit dans un cercle vertueux de qualité, les interactions soutenues au sein de l'équipe au cours du debriefing générant la créativité collective nécessaire à l'identification d'options, de solutions, d'aménagements souhaitables ou nécessaires.

### Objectifs

---

Apprendre à analyser collectivement un évènement plus ou moins traumatique pour :

- faire en sorte que, dans la mesure du possible, il ne génère pas de séquelles trop importantes au niveau personnel et au niveau de l'équipe.
- en faire une opportunité de développer des compétences, des habiletés, de prendre des décisions adéquates ou de proposer des solutions, notamment préventives.



## Contenu

---

- Les sources (causes) des traumatismes possibles seront identifiées à l'aide d'un brainstorming, en sorte de faire apparaître les différentes dimensions à prendre en considération.
- La méthode du debriefing sera présentée à l'aide d'un exemple concret.
- Les participants seront invités à analyser, à l'aide de la méthode proposée, quelques situations issues de leur expérience de terrain.

## Public

---

Formation destinée à des professionnels confrontés à des situations critiques ou de violence.

### Prérequis :

- Être professionnel
- Pas d'autre prérequis

