

Conduite d'entretien dans une relation d'accompagnement

La formation vise à développer les compétences des participants pour réaliser des entretiens individuels et / ou familiaux.

Objectifs

L'objectif poursuivi est d'améliorer les stratégies, les méthodes d'entretien, ainsi que les habiletés relationnelles, comportementales et communicationnelles.

Principaux objectifs visés :

- Approfondir les techniques de l'écoute active
- S'initier à des techniques stratégiques dans la conduite d'un entretien
- Optimiser la conduite d'entretiens, notamment entretiens familiaux sous contrainte
- Comment dépasser le sentiment d'impuissance et développer la "juste puissance"
- Construire des hypothèses de travail concernant les modalités de communication dysfonctionnelles du système familial et articuler les objectifs avec les besoins des familles
- Prévenir et déjouer les comportements problématiques lors de l'entretien

Contenu

Les contenus suivants seront présentés :

- La structure de l'entretien.
- Le trépied de base nécessaire à l'entretien : les 3 C : contact, cadre et contrat
- Les étapes de l'entretien.
- Grille d'observation des modalités de communication d'un système familial
- Construction d'hypothèses sur les interactions et comportements problématiques des enfants et/ou des parents
- Négociation d'objectifs réalistes et consensuels : obtenir l'adhésion
- Approfondissement des techniques de l'écoute active
- La partialité multidirectionnelle
- Le questionnement circulaire



- Les légitimités destructives
- Utilisation contextualisée du génogramme
- Le travail avec les émotions
- La conclusion d'un entretien

Méthodologie

La méthodologie sera essentiellement basée sur des mises en situation. Celles-ci se dérouleront sous des formes variées comme : jeu de rôle avec coach, la technique de la chaise vide, le cercle d'empathie, le renversement des rôles, ...

