

## Reconnaissance et considération au travail : des paroles qui démotivent aux paroles qui stimulent

Maintenir et développer l'efficacité et la motivation s'appuie sur 5 facteurs importants: de la structure, une communication claire, des signes de reconnaissance, un rapport hiérarchique facilitant et soutenant, et la possibilité de trouver du sens à son quotidien.

Au cours de cet atelier, nous mettrons particulièrement l'accent sur les signes de reconnaissance. Chaque participant aura l'occasion de s'approprier des façons de donner du feedback et des signes de reconnaissance à ses interlocuteurs. Une bonne circulation de ceux-ci permet à la fois le confort individuel et relationnel et le renforcement de la performance.

### Objectifs

---

- Prendre conscience de la manière dont l'on donne, reçoit, demande, refuse les signes de reconnaissance
- Développer une manière pertinente de donner du feedback et des signes de reconnaissance dans le cadre du travail (à ses collaborateurs, à ses responsables, à ses clients ou fournisseurs externes)

### Contenu

---

- Reconnaissance de la performance et considération de la personne,
- les types de signes de reconnaissance et leur impact,
- différence entre feedback et signes de reconnaissance,
- la circulation des signes de reconnaissance (donner, se donner, refuser, demander, recevoir),
- relancer des situations bloquées.

