



- Formation
- Conseil
- Coaching

Formation

N° de référence : BEN

Manager les bénévoles : du recrutement à la fidélisation

Cette formation vise à saisir les enjeux d'une synergie efficace basée sur la clarification des rôles entre professionnels et volontaires, les objectifs communs, la dynamique des équipes - volontaires ou "mixtes" - et la nécessaire définition de la place de chacun.

Du recrutement à la fidélisation en passant par l'encadrement, le management des volontaires implique des spécificités qu'il est bon de ne pas manquer!

Prochaine session

BEN119 - Prix (particuliers/non-marchands): 310 €, Prix (entreprises): 465 €

- 23/09/2019
- 07/10/2019





- Formation
- Conseil
- Coaching

Objectifs

- Recevoir des éclairages, retours, pistes et solutions sur la manière de fonctionner actuelle
- Trouver un meilleur fonctionnement, bien-être au travail, tant pour les volontaires que pour les professionnels.
- Identifier les défis de l'encadrement de volontaires (individuels ou en équipe)
- Repérer, formaliser et rendre efficaces les différentes étapes d'intégration des volontaires
- Définir des stratégies et des pratiques pour une collaboration entre volontaires et professionnels
- Utiliser des outils propres à ce type de ressources humaines

Contenu

- Repérage des leviers du volontariat (motivations)
- Évaluation des situations existantes et les difficultés rencontrées
- Eclairage sur les niveaux d'engagement
- Définition des étapes nécessaires à l'encadrement des volontaires et leurs indispensables mises en pratique comme suit :

- Analyse de besoins (organigramme bicéphale)
- Définition des profils recherchés
- Rédaction d'appels et annonces
- Repérage des supports de publication et méthodes de communication
- Structuration des entretiens
- Création ou consolidation des types d'accompagnement et fidélisation
- Affinement de l'accompagnement par des moments évaluatifs
- Présentation de modèles visant à comprendre le public volontaire (l'échelle d'implication)
- Présentation d'outils fonctionnels et prêts à l'emploi

Méthodologie

Par une méthode interactive les participants sont invités à partager leurs expériences et circonscrire leurs attentes et points d'amélioration. Des apports théoriques mais surtout des outils pratiques seront la base d'un travail commun qui mènera à l'application immédiate de l'encadrement des bénévoles. Les exercices proposés seront collectifs et porteront sur des situations concrètes.

Public





- Formation
- Conseil
- Coaching

Formation

N° de référence : BEN

Formation destinée aux membres et personnel issus du secteur associatif

Centre pour la formation & l'intervention psychosociologiques asbl

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles ■ +32 (0)2 770 50 48 ■ www.cfip.be ■ secretariat@cfip.be
Boulevard de la Liberté, 130 ■ 59800 Lille ■ +33 (0)3 20 87 39 44 ■ www.cfip.com ■ secretariat@cfip.com

