Déjouer le piège humain des préjugés

Catégoriser et juger sont des compétences utiles dont dispose l'être humain.

Relevons cependant le défi de mettre sur "pause" notre machine à étiquette pour déjouer le piège de ces catégorisations et représentations inconscientes, qui nous mobilisent émotionnellement et dirigent nos paroles et comportements.

Stéréotypes et préjugés mènent au mieux à des situations d'incompréhensions et au pire à des actes discriminatoires. Nous sommes tous porteurs de préjugés et de stéréotypes et donc tous susceptibles d'actes discriminatoires, parfois même lorsque nous pensons agir avec justesse et bienveillance.

Il est donc essentiel de savoir décrypter les représentations sur lesquelles se fondent nos préjugés pour mieux penser nos actes, dans le respect de notre identité, nos valeurs et celles de nos interlocuteurs.

En utilisant les apports des sciences sociales, cette formation vise à aller questionner de manière pragmatique ces représentations, décoder les croyances collectives et individuelles desquelles naissent nos préjugés, et s'outiller pour en déjouer les pièges. Améliorer nos communications à l'autre, notamment dans nos relations professionnelles, tel est l'enjeu.

Objectifs

• Savoir identifier stéréotypes et préjugés, les siens, ceux des autres, et disposer d'outils pour en contrer les effets négatifs au quotidien
• Comprendre le lien entre stéréotypes et préjugés, et comment ceux-ci peuvent mener à la discrimination
• Comprendre le rôle des représentations individuelles et collectives, et des émotions dans ce mécanisme
• Apprendre de nos préjugés et s'outiller pour les questionner et les déconstruire

Contenu

1- D'où viennent les stéréotypes et les préjugés

• La place de nos représentations personnelles et collectives dans notre rapport à l'autre (représentations sexuelles, professionnelles, générationnelles, culturelles, identitaires, ...)

- Le lien entre stéréotypes et préjugés
- La fonction sociale des préjugés
- La généralisation et la sélection comme modes d'apprentissages humains
- Les catégories de stéréotypes et préjugés

2- Du préjugé à l'acte discriminatoire

- Les formes de discrimination qualifiées comme telles par la loi
- Les effets des préjugés et de la discrimination sur soi, sur les autres, sur notre relation à l'autre
- Le rôle des émotions dans la transformation de préjugés en rejet de l'autre

3- Repérer, décrypter et déjouer nos préjugés

- Que pouvons-nous apprendre de nos préjugés ?
- Comprendre pourquoi nos préjugés sont si résistants
- les préjugés dans le langage verbal et non-verbal
- Le rôle de l'information dans la déconstruction des préjugés
- Stratégies de déconstruction de préjugés : formulation de préjugés, décatégorisation, …

Méthodologie

Partir de soi pour comprendre l'autre : au travers d'échanges entre les participants et d'exercices et mises en situation correspondant aux réalités des participants, et favorisant l'ancrage des apprentissages.

Public et prérequis

PUBLIC : Toute personne qui souhaite améliorer sa communication à l'autre, notamment dans ses relations interculturelles et professionnelles ; toute personne évoluant dans un environnement professionnel multiculturel ; toute personne en charge d'une équipe multiculturelle … ou monoculturelle !

PRE-REQUIS : Humour et besoin d'apprendre