SENS ET EFFICACITÉ

Formation

N° de référence : CHO

Comment optimiser les crises et les transformer en levier de changement ?

Au sein des Organisations, les crises sont souvent perçues comme des passages à vide éprouvant voire déstabilisant. Il arrive que l'on cherche à les éviter à tout prix, prenant parfois des décisions coûteuses et peu productives, restant parfois encore dans l'inaction. Or, il est possible de considérer ces moments d'intenses effervescences comme de réels piliers de développement.

Un changement de mentalité est parfois nécessaire. Comment, en effet, considérer une tempête comme propice à l'amélioration technologique d'une flotte, une crise monétaire favorable pour redresser l'économie, une crise conjugale comme un terreau pour raffermir la cohésion d'un couple? Les énergies et les ressources sont ainsi bien souvent utilisées davantage pour colmater les effets négatifs de la crise que pour en dégager des apprentissages propices à l'évolution de nos produits, procédures, équipes et missions.

Objectifs

A travers ce module, nous survolerons différents modèles autour de la crise, remettrons en question nos conceptions parfois défaitistes, et dégagerons des repères et grilles de lecture permettant d'optimaliser les crises en de véritables leviers de changement.
En termes d'objectifs spécifiques:

- Déconstruire ses croyances bloquantes
- Appréhender la crise avec un éventail de repères pour comprendre et définir l'action
- Accompagner et soutenir le système et les personnes avec des attitudes relationnelles et stratégiques propices
- Envisager des stratégies et modalités organisationnelles facilitatrices et créatives

Contenu

- Maintes modèles et définitions de la crise Organisationnelle, les types, fonctions et étapes possibles
- La théorie organisationnelle de Berne (T.O.B.): les 3 types de crise et le tableau de Fox
- Les processus et mécanismes internes dans une crise
- Le rôle des leaders dans les périodes de crise
- Les écueils de la passivité ou comment débloquer l'énergie?

Méthodologie

- Débats et échanges en plénière
- Capsules théoriques illustrées
- Laboratoires autour de situations réelles
- Constitution de son panel de repères

Public

Idéalement des managers qui sont confrontés ou intéressés par la thématique de la crise Organisationnelle.

P.S. Il n'est pas nécessaire de traverser une crise pour venir découvrir, la prévention demeurant la voie de la sagesse!