



**Webinaire CFIP 31 mai 2022, contenus des slides et références dans le livre :**

*Nève-Hanquet, C & Crespel, A. Faciliter l'intelligence collective : 35 fiches outils pour co-construire, innover et accompagner le changement. Eyrolles, 2019.*



*Si tu veux obtenir des résultats que tu n'as jamais obtenu. Peter Senge*

<p><b>Questions clefs pour activer l'intelligence collective :</b> l'utilisation de la chaise vide s'inscrit dans un processus</p>	<p>CREER UN CADRE DE SECURITE (p.45 &amp; fiche mémo 2) STIMULER LA COHESION, CE QUI RELIE (p. 54 &amp; fiche mémo 9) RENFORCER LA COMPETENCE (p. 56 &amp; fiche mémo 10)</p>
<p><b>Attitudes intérieures pour faciliter la communication</b></p>	<p>S'ouvrir à la demande d'autorisation (p.25), découvrir le génie du professionnel (p.29)</p>
<p><b>Champs d'application de la chaise vide</b></p>	<p>Chaise qui représente : le projet, la décision, le conflit, le directeur qui part à la retraite, les freins et les ressources, le fondateur, le bénéficiaire, le futur employeur, etc.</p>
<p><b>Cinq techniques de mise en action pour élargir le champ des possibles</b></p>	<p>Le doublage, la chaise vide, le cercle d'empathie, les chaises révélantes, les détours analogiques (dessins, objets symboliques, mots de même consonnance, métaphores). (p. 92-130)</p>
<p><b>Méthodologie ARC (Action/Représentation/Changement)</b></p>	<p>Partir d'une question, proposer un détour qui permette de voir une même situation sous d'autres angles/rendre explicite l'implicite/créer de l'information, chercher des pistes et stratégies d'action pour avancer sur la question de départ. (p.75-91)</p>

Questions ou renseignements ? [agathe.crespel@cfip.be](mailto:agathe.crespel@cfip.be) & [hanquetchantal@gmail.com](mailto:hanquetchantal@gmail.com) , [www.cfip.be/arc](http://www.cfip.be/arc)