

bien-être  
au TRAVAIL

INTELLIGENCE  
COLLECTIVE

MANAGEMENT

LEADERSHIP

VALORISONS  
LES ≠  
DIFFÉRENCES

cfip

COMMUNICATION

GESTION  
DES

RESSOURCES  
HUMAINES

PORTEUR DE

SENS

— ET —

FORMATION  
de FORMATEUR

D'EFFICACITÉ

PROGRAMME DES FORMATIONS PROGRAMMÉES AU CFIP

DE SEPTEMBRE 2021 À JUIN 2022

WWW.CFIP.BE

## LE CFIP EN QUELQUES MOTS

Le CFIP, c'est d'abord une équipe solide et enthousiaste, avec plus de 40 experts à votre service. Depuis plus de 50 ans, notre organisation a évolué, réfléchi, mûri et innové. Challengeés par nos clients, inspirés par nos partenaires, questionnés et nourris par des spécialistes invités, nous mettons notre expérience riche et variée au service de nos clients. Nous travaillons en français, néerlandais et anglais.

### LE CFIP, UNE MAISON À TAILLE HUMAINE, UNE HISTOIRE QUI SE CONSTRUIT AVEC VOUS !

#### NOS DOMAINES D'EXPERTISE :

- Management & leadership
- Intelligence collective
- Communication interpersonnelle
- Gestion des ressources humaines
- RPS, prévenir les risques psychosociaux
- Valorisons les différences
- Développement de compétences personnelles
- Formation de formateurs
- **nouveau!!** Nouvelles formes et organisations du travail

#### NOS MÉTIERS :

- Consultance
- Coaching
- Formation
  - inter-entreprises
  - intra-entreprise

#### NOS FORMATIONS CERTIFIANTES :

- Académie de coaching
- Coaching scolaire
- Académie en Intelligence Collective
- Analyse transactionnelle
- Bien-être au travail
- **nouveau!!** Démarche ARC
- Intervention systémique et stratégique en organisation
- **nouveau!!** Leadership
- Neurosciences
- Programmation Neurolinguistique
- Psychodrame



**CONVAINCUS QUE FORMER, ACCOMPAGNER ET ANALYSER PARTICIPENT À L'AUTONOMISATION, À LA RESPONSABILISATION DES INDIVIDUS ET DES ÉQUIPES ET À L'ÉVOLUTION DES ORGANISATIONS.**

### NOS DOMAINES D'INTERVENTION

Indépendant de toute structure privée ou publique, le CFIP offre, depuis cinquante ans, son expertise aux organisations de tout type : administrations publiques, entreprises privées, secteur non-marchand, associations. Le CFIP valorise, chez ses collaborateurs, la cohérence, la rigueur intellectuelle, le recul critique, la qualité de leurs interventions, de leurs écrits et de leurs postures. Dans ses actions de formation, d'intervention et de conseil, le CFIP veille à garder un double ancrage : psychosocial (les dimensions personnelles et relationnelles) et organisationnel (organisation du travail, structures, management et valeurs).

### NOTRE MISSION

La mission du CFIP est de promouvoir conjointement l'efficacité et la créativité des organisations et le développement des professionnels, des cadres et des dirigeants des différents secteurs de la société. Le CFIP soutient en ce sens le développement des compétences, la promotion d'une autonomie responsable et critique, ainsi que l'intégration des équipes de travail et de direction.

### NOTRE PUBLIC

Le CFIP s'adresse aux professionnels débutants ou expérimentés, de tout niveau hiérarchique, du travailleur opérationnel au cadre stratégique, provenant d'organisations telles que services publics, ASBL, institutions à vocation psycho-médico-sociale, éducative, pédagogique, culturelle et entreprises.

## MANAGEMENT ET LEADERSHIP



Retrouvez-nous également sur Namur !

### POUR AMÉLIORER VOS QUALITÉS DE VISIONNAIRE, DE STRATÈGE. DE LEADER MOBILISATEUR

#### B.A.-BA DU MANAGEMENT

**Alexandra BORG**

À Bruxelles : 4 jours : 20/09, 21/09, 18/10 et 19/10/2021 [Réf : BBM221](#)

À Bruxelles : 4 jours : 24/01, 25/01, 21/02 et 22/02/2022 [Réf : BBM122](#)

#### PILOTEZ LE CHANGEMENT AU SEIN DE VOS ORGANISATIONS EN CONTEXTE INSTABLE

**Eric DEBOIS**

À Bruxelles : 2 jours : 13/10 et 27/10/2021 [Réf : VSE121](#)

#### DEVENIR CHEF DE SES COLLÈGUES

**Alexandra BORG**

À Bruxelles : 2 jours : 08/11 et 09/11/2021 [Réf : DCC321](#)

À Bruxelles : 2 jours : 21/03 et 22/03/2022 [Réf : DCC122](#)

★ À Namur : 2 jours : 20/06 et 21/06/2022 [Réf : DCC222](#)

#### MANAGER ET DÉVELOPPER UNE ÉQUIPE

**Alexis KESTERMANS**

★ À Namur : 4 jours : 15/11, 16/11, 22/11 et 23/11/2021 [Réf : MAN221](#)

À Bruxelles : 4 jours : 30/05, 31/05, 13/06 et 14/06/2022 [Réf : MAN122](#)

#### QUAND LE MANAGER DEVIENT UN FACILITATEUR : 2 JOURS POUR RÉINVENTER VOTRE RÉUNION D'ÉQUIPE

**Catherine BARDIAU**

À Bruxelles : 2 jours : 18/11 et 25/11/2021 [Réf : REC121](#)

#### GESTION DE PROJETS : TECHNIQUES ET COMMUNICATION

**Fabrice SIMON**

À Bruxelles : 2 jours : 29/11 et 07/12/2021 [Réf : TCO221](#)

À Bruxelles : 15/03 et 24/03/2022 [Réf : TCO122](#)

#### MANAGER AUTREMENT LES COLLABORATEURS DIFFICILES

**Valérie LEBRUN**

À Bruxelles : 2 jours : 30/11 et 07/12/2021 [Réf : MCD221](#)

À Bruxelles : 2 jours : 02/05 et 09/05/2022 [Réf : MCD122](#)

#### CRÉER, DÉVELOPPER ET COORDONNER DES GROUPES RÉSEAUX

**Magali PIERRE | Jean MAERTENS**

À Bruxelles : 3 jours : 27/01, 10/02, 24/02/2022 [Réf : CDR122](#)

#### GESTION DU TEMPS : DES OUTILS POUR TRIER, SÉLECTIONNER, PRIORISER MES TÂCHES

**Johan DE BEER**

À Bruxelles : 1 jour : 07/02/2022 [Réf : TSP122](#)

#### **nouveau!!** CULTURE PROJET : FACILITER LA GESTION DES PROJETS DANS MA STRUCTURE

**Catherine BARDIAU | Zakhia SERHANI**

À Bruxelles : 2 jours : 08/02 et 22/02/2022 [Réf : CUP122](#)

#### **nouveau!!** COMMENT DONNER DU SENS À NOS VALEURS ET LES METTRE EN ACTION ?

**Bernard STENIER**

À Bruxelles : 2 jours : 14/02 et 15/02/2022 [Réf : MET122](#)

Nos formations peuvent être réalisées sur mesure dans votre organisation. Demandez un devis personnalisé.

Infos et inscriptions [www.cfip.be](http://www.cfip.be)

Prix à partir de 165€/jour.



## MANAGEMENT ET LEADERSHIP (SUITE)

LE CHANGEMENT ET SES RÉSISTANCES : BÉNÉFICE POUR NOS ORGANISATIONS ? AVEC LA MÉTHODE LEGO® SERIOUSPLAY®

Jean-Philippe DEMARTEAU

À Bruxelles : 2 jours : 21/03 et 22/03/2022 Réf : CLG122

CRÉER UNE ÉQUIPE SOLIDE ET SOLIDAIRE : IMPLIQUER ET S'IMPLIQUER

Catherine BARDIAU

À Bruxelles : 2 jours : 28/04 et 12/05/2022 Réf : ESS122

**nouveau!!** GÉRER UN PORTEFEUILLE DE PROJETS : ENJEUX, STRUCTURE ET OUTILS

Catherine BARDIAU | Zakhia SERHANI

À Bruxelles : 2 jours : 23/05 et 30/05/2022 Réf : PFP122

L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE AU SERVICE DU MANAGEMENT

Valérie LEBRUN

À Bruxelles : 2 jours : 31/05 et 07/06/2022 Réf : EMO122

INTÉGRER SON AUTORITÉ

Nicole DUHAMEL

À Bruxelles : 2 jours + 2 après-midis : 25/04, 12/05/2022 + 14/06 et 30/06/2022 après-midis Réf : ISA122

MANAGER LES BÉNÉVOLES : DU RECRUTEMENT À LA FIDÉLISATION

Olga BELO-MARQUES

À Bruxelles : 2 jours : 08/06 et 15/06/2022 Réf : BEN122



Découvrez également la **formation certifiante** en leadership : un parcours certifiant de 9 mois, 15 jours réservés à votre développement personnel

[www.cfip.be/leadership](http://www.cfip.be/leadership)

## INTELLIGENCE COLLECTIVE

UTILISEZ LES MÉTHODES D'ACTION ET L'INTELLIGENCE COLLECTIVE EN VUE DE FAVORISER L'INNOVATION MANAGÉRIALE



**nouveau!!** COMMENT ENÇOURAGER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE DANS UNE SITUATION ALTERNÉE DE TÉLÉTRAVAIL ET DE PRÉSENTIEL

Jeannine GILLESSEN | Jean MAERTENS

À Bruxelles : 1 jour : 26/10 + 2 matinées en zoom : 28/10 et 23/11/2021 Réf : CEI121

**nouveau!!** ANIMER DES INTERVISIONS EN S'APPUYANT SUR L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

Pierre DUBRUILLE | David KIRSCH

À Bruxelles : 2 jours : 15/11 et 22/11/2021 Réf : IIC221

MANAGEMENT ET LEADERSHIP DYNAMIQUE D'UNE ÉQUIPE SEMI-AUTONOME

Johan DE BEER

À Bruxelles : 3 jours : 16/11, 23/11 et 29/11/2021 Réf : LMS121

RELEVER LES DÉFIS ET ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT AU SEIN DES ORGANISATIONS AVEC L'ENQUÊTE APPRÉCIATIVE

David KIRSCH | Inge VERMEIRE

À Bruxelles : 2 jours : 31/01 et 01/02/2022 Réf : RDC122

**nouveau!!** ARTICULER L'INTUITION AVEC L'ACTION INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE

Jeannine GILLESSEN | Pierre DUBRUILLE

À Bruxelles : 2 jours : 20/06 et 21/06/2022 Réf : FIVA122



Découvrez également la **formation certifiante** : Académie en Intelligence collective : 9 jours pour devenir facilitateur en intelligence collective :

[www.cfip.be/ic](http://www.cfip.be/ic)

## GRH, STRATÉGIE ET GESTION DES TALENTS

POUR CONJUGUER LES STRATÉGIES DE PERFORMANCE DE VOTRE ORGANISATION AVEC UNE GESTION QUALITATIVE DES PERSONNES QUI LA COMPOSENT

FORMATION AU BILAN DE COMPÉTENCES POUR LES ACCOMPAGNATEURS ET LES COACHS

Françoise LEMOINE

À Bruxelles : 3 jours : 27/09, 28/09 et 29/09/2021 Réf : BDC321

À Bruxelles : 3 jours : 15/02, 16/02 et 17/02/2022 Réf : BDC122

COMMENT ÉLABORER UN PLAN DE FORMATION ?

Fabrice SIMON

À Bruxelles : 2 jours 20/10 et 27/10/2021 Réf : PLF221

À Bruxelles : 2 jours : 10/06 et 17/06/2022 Réf : PLF122

ÉTABLIR UNE POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES DANS SON ORGANISATION

Fabrice SIMON

À Bruxelles : 2 jours : 15 et 22/12/2021 Réf : PRH221

CONSTRUIRE LA MOTIVATION DE SES COLLABORATEURS : L'ENVIE D'AVOIR ENVIE ? AVEC LA MÉTHODE LEGO® SERIOUSPLAY®

Jean-Philippe DEMARTEAU

À Bruxelles : 2 jours : 13/12 et 14/12/2021 Réf : MLG221

**nouveau!!** REVOIR LES PROCESS RH GRÂCE AU DESIGN THINKING

Françoise RADERMACHER

À Bruxelles : 1,5 jours : 14/12/2021 et matinée du 18/01/2022 Réf : RPR121

RECRUTER EN 2022 : COMMENT CONCILIER VISION, DIGITALISATION ET EXPÉRIENCE HUMAINE ?

Françoise RADERMACHER

À Bruxelles : 2 jours : 19/04 et 26/04/2022 Réf : RCI122

L'ENTRETIEN D'ÉVALUATION, PRÊT À REBONDIR

Vincent BURON

À Bruxelles : 2 jours : 19/04 et 26/04/2022 Réf : EEI122

## PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

POUR CONTRIBUER AU BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL DANS UNE PERSPECTIVE PRAGMATIQUE ET ÉTHIQUE

**nouveau!!** DÉVELOPPEZ VOS CAPACITÉS À REBONDIR ! VENEZ VIVRE L'EXPÉRIENCE SPARK RESILIENCE®

Odile DUEZ

À Bruxelles : 2 jours : 14/09 et 21/09/2021 Réf : FRA221

LE MANAGEMENT TOXIQUE, COMMENT S'EN SORTIR ?

Chantal VANDER VORST

À Bruxelles : 1 jour : 12/10/2021 Réf : MGT121

**nouveau!!** MIEUX COMPRENDRE LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL POUR MIEUX ACCOMPAGNER

Valérie LEBRUN

À Bruxelles : 1 jour : 25/10/2021 Réf : MCB121

STRESS, BURN-OUT, BORE-OUT, BROWN-OUT, SIGNES D'UNE SOUFFRANCE AU TRAVAIL. COMMENT LES PRÉVENIR ?

Martine HENNUY

À Bruxelles : 2 jours : 02/12 et 09/12/2021 Réf : SBB221

★ À Namur : 12/05 et 19/05/2022 Réf : SBB122

**nouveau!!** MES COLLABORATEURS AU CŒUR DE MA DÉMARCHE DE PRÉVENTION DES RPS: QUELLES ACTIONS METTRE EN PLACE ?

Odile DUEZ

À Bruxelles : 2 jours : 09/05 et 10/05/2022 Réf : CPP122



Découvrez également nos **formations certifiantes à destination des personnes de confiance** et nos formations certifiantes pour **responsables bien-être au travail** et pour **managers** :

[www.cfip.be/rps](http://www.cfip.be/rps)





## COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

PARCE QUE LES HABILITÉS RELATIONNELLES SONT DEVENUES LA CONDITION SINE QUA NON DU SUCCÈS ET DE L'ORGANISATION

NI HÉRISSEMENT, NI PAILLASSON : LA JUSTE POSTURE  
LES ATTITUDES ACTIVANTES ET L'ASSERTIVITÉ



Françoise TEMMERMAN

À Bruxelles : 3 jours : 20/09, 27/09 et 04/10/2021 Réf : COMB321

★ À Namur : 3 jours : 18/01, 25/01, 01/02/2022 Réf : COMB122

À Bruxelles : 3 jours : 07/03, 15/03 et 21/03/2022 Réf : COMB222

ATELIERS LUDIQUES : JOUER POUR MIEUX COMMUNIQUER

Magali PIERRE

À Bruxelles : 1 jour : 12/10/2021 Réf : MES221

RÉUSSIR SA PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

Magali PIERRE

À Bruxelles : 2 jours : 14 et 28/10/2021 Réf : PPP221

★ À Namur : 2 jours : 10 et 24/03/2022 Réf : PPP122

L'EMPATHIE, L'ÉCOUTE ACTIVE ET LES HABILITÉS RELATIONNELLES :  
QU'EST-CE QUI FACILITE LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE  
ET LA CONFIANCE ?

Marc DREZE

À Bruxelles : 2 jours : 21/10 et 22/10/2021 Réf : COMA221

COMMENT RÉAGIR LORSQUE LE LANGAGE DU CORPS  
N'INSPIRE PAS CONFIANCE ?

Bernard STENIER

À Bruxelles : 2 jours : 06/12 et 07/12/2021 Réf : LCC121

INTRODUCTION À LA PSYCHOPATHOLOGIE ET AUX TROUBLES  
DU COMPORTEMENT OU COMMENT MIEUX COMPRENDRE  
ET COMMUNIQUER AVEC LES USAGERS

Jérôme DE BUCQUOIS

À Bruxelles : 2 jours : 07/03 et 15/03/2022 Réf : PPA122

LORSQUE PLUSIEURS CERVEAUX COMMUNIQUENT

Marie-Cécile VERBIST

À Bruxelles : 2 jours : 16/05 et 17/05/2022 Réf : LPC122

RÉAGIR PROFESSIONNELLEMENT, À L'AGRESSIVITÉ ET AU CONFLIT :  
ÉVITER, RENTRER DEDANS OU DÉNOUER

Françoise TEMMERMAN

À Bruxelles : 3 jours : 30/05, 07/06 et 13/06/2022 Réf : RPA122

## VALORISONS LES DIFFÉRENCES

POUR TRAVAILLER LA VALORISATION DES DIFFÉRENCES,  
LA DIVERSITÉ COMME UNE RICHESSE

DÉJOUER LE PIÈGE HUMAIN DES PRÉJUGÉS

Zakhia SERHANI

À Bruxelles : 1 jour : 20/09/2021 Réf : DPP121

COMMENT MANAGER LA GÉNÉRATION Y, Z, MILLÉNIAL  
ET L'INTERGÉNÉRATIONNEL ?

Olga BELO-MARQUES

À Bruxelles : 1 jour : 29/10/2021 Réf : MGY121

LIENS COURTS ET ARGUMENTS FALLACIEUX, COMMENT S'EN DÉPÊTRER,  
DANS UN MONDE DE FAKE NEWS ET DE COMMUNICATION PRÉFORMATÉE

Daniel GUIMOND

À Bruxelles : 2 jours : 15/02 et 24/02/2022 Réf : LCA122

**nouveau!!** DIVERSITÉ DU GENRE

Daniel GUIMOND | Zakhia SERHANI

À Bruxelles : 1 jour : 08/03/2022 Réf : DDG122



LA DIVERSITÉ CULTURELLE : COMMENT VALORISER LES DIFFÉRENCES ET  
COLLABORER POSITIVEMENT

Olga BELO-MARQUES

À Bruxelles : 2 jours : 03/06 et 17/06/2022 Réf : GEM122

## DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES PERSONNELLES

POUR APPRENDRE À MIEUX VOUS CONNAÎTRE,  
À AUGMENTER VOTRE CRÉATIVITÉ

ATELIER DE DÉCOUVERTE DE L'ENNÉAGRAMME

Françoise Lemoine

À Bruxelles : 2 jours : 21 et 26/10/2021 Réf : ADE221

(RÉ)INJECTER DU SENS, DE LA LÉGÈRETÉ ET DE LA MOTIVATION DANS  
NOS PROJETS ET NOTRE QUOTIDIEN AVEC L'OCTOGONE, UN OUTIL  
POUR DÉBRIEFER DE FAÇON POSITIVE ET CONSTRUCTIVE

Magali PIERRE

À Bruxelles : 1 jour : 26/10/2021 Réf : OCT121

ATELIER DE DÉCOUVERTE DU MBTI :  
DÉCOUVREZ VOTRE POTENTIEL ET VALORISEZ CELUI DES AUTRES

Françoise LEMOINE

À Bruxelles : 2 jours : 25/11 et 09/12/2021 Réf : MBI221

★ À Namur : 2 jours : 02 et 14/06/2022 Réf : MBI122

Y A-T-IL UN PILOTE À BORD ? OUI, MOI !  
PRATIQUE DE L'AUTO-COACHING

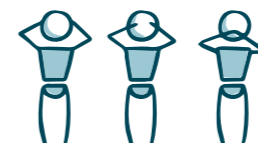
Zakhia SERHANI

À Bruxelles : 2 jours : 15 et 22/11/2021 Réf : DCE221

BOOSTEZ VOTRE CRÉATIVITÉ EN UTILISANT  
DES TECHNIQUES D'IMPROVISATION

Vincent BURON

★ À Namur : 2 jours : 07 et 14/03/2022 Réf : ISC122



## ETHIQUE

POUR POSER DES CHOIX PROFESSIONNELS RESPONSABLES  
ET DÉVELOPPER UNE PRATIQUE ÉTHIQUE DANS LES  
ORGANISATIONS

UNE ÉTHIQUE POUR LES PROFESSIONNELS DE L'ACCOMPAGNEMENT :  
EN L'ABSENCE DE SOLUTION IDÉALE, QUELLE ALTERNATIVE PRIVILEGIER ?

Françoise TEMMERMAN

À Bruxelles : 2 jours : 08 et 22/03/2022 Réf : EAT122

LE SECRET PROFESSIONNEL DANS LE TRAVAIL SOCIAL :  
QUAND LE GARDER ? QUAND LE PARTAGER ?

Françoise TEMMERMAN

À Bruxelles : 1 jour : 16/05/2022 Réf : SPR122

## FORMATION DE FORMATEURS

POUR APPRENDRE, DÉVELOPPER ET AFFINER LES  
HABILITÉS DU MÉTIER DE FORMATEUR

TRAIN THE TRAINER : FORMATION DE BASE DE 4 JOURS

Catherine BARDIAU /Magali PIERRE /Vincent BURON

★ À Namur : 4 jours : 24, 25, 26 et 27/08/2021 Réf : TTT221

À Bruxelles : 4 jours : 28/04, 03/05, 10/05 et 17/05/2022 Réf : TTT122

QUAND PÉDAGOGIE ET NEUROSCIENCES SE CONJUGENT

Chantal VANDER VORST

À Bruxelles : 2 jours : 23 et 29/11/2021 Réf : FNS121



# FORMATION

# COACHING



# CONSULTANCE

RECONNAISSANCE ET LABEL :



LES VALEURS DU CFIP :

- Du respect pour chaque personne
- Une éthique de la discussion
- Une responsabilité collective
- Une société plus humaine

POURQUOI SE FORMER AU CFIP ?

- 50 ans d'expérience dans les métiers d'accompagnement, de gestion, de management.
- Une équipe pluridisciplinaire composée de plus de 40 intervenants
- Les collaborateurs du CFIP travaillent dans le respect de la charte déontologique
- Le CFIP est reconnu comme organisme d'éducation Permanente
- Le CFIP est situé à l'entrée de Bruxelles, à 150 mètres de la station de métro Gribaumont
- Le CFIP dispose d'une plateforme digitale



CENTRE POUR LA FORMATION  
ET L'INTERVENTION PSYCHOSOCIOLOGIQUE ASBL

Avenue Louis Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles  
Tel : + 32 (0)2 770 50 48  
formation@cfip.com

[WWW.CFIP.BE](http://WWW.CFIP.BE)

PORTEUR DE  
**SENS**  
— ET —

**D'EFFICACITÉ**