

**SOMMAIRE :**

- **La Question du lien et distance...**  
P 1-3
- **Agenda**  
P 4

## → La question du lien et de la distance dans les métiers de l'accompagnement :

Françoise Temmerman



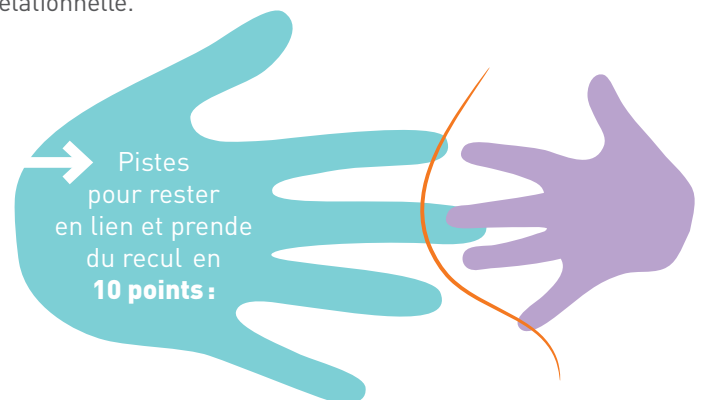
*Être en lien... ou comment investir la relation tout en restant séparé<sup>1</sup>? Comment unir sans confondre et distinguer sans rompre<sup>2</sup>? Comment fortifier l'ajustement relationnel qui permet de garder une posture empathique et lucide sans entrer dans le collage avec la personne? Posture pourtant indispensable si l'on ne veut pas méconnaître que les métiers de l'accompagnement sont des métiers où le risque d'erreur et de jugement n'est pas nul.*

**Lors d'une journée de formation, une professionnelle du secteur social relate :**

**« J'accompagne un parent d'une petite fille de 4 ans. Ce parent « au lourd passé » semble « tout faire » pour sa petite fille, jusqu'à dénoncer à la police son partenaire qui frappait la petite. Un jour de visite à domicile, la fillette défigurée par des bleus au visage, m'accueille et me dit « t'as vu ? C'est maman qui m'a fait ça ! ». La mère avoue l'avoir frappée, et avoir gardé la petite à la maison toute la semaine pour qu'on ne voie pas son visage ».**

Des sentiments multiples habitent la professionnelle : d'une part, elle se sent trahie par la mère en qui elle plaçait sa confiance, d'autre part, déçue, impuissante et coupable : « Qu'ai-je loupé ? ». Elle explique avec émotion combien elle était persuadée des capacités parentales de cette personne.

Ce récit témoigne de la difficulté à rester « dans une juste posture » d'être à la fois en lien avec « soi, ses émotions, ses présupposés<sup>3</sup> », et en même temps de garder le recul nécessaire pour ajuster la distance relationnelle.





« PARFOIS ON A LE TRUC  
SOUS LES YEUX  
ET ON NE LE VOIT PAS »

### 1. Accueillir les émotions

Accueillir les émotions de la professionnelle sans jugement et les lui reformuler avec bienveillance.

### 2. Percevoir de manière sensorielle les manifestations physiques des émotions

Ce qui est ressenti passe toujours par le corps (nœud dans l'estomac, boule dans la gorge, tension dans les épaules,...).

### 3. Nommer les émotions, ainsi que les pensées

La verbalisation offre l'opportunité de différencier le registre émotionnel (déception, trahison, impuissance et culpabilité) du champ de la pensée « Cette femme fait tout pour sa petite fille et a de bonnes capacités parentales ».

### 4. Mettre à jour les besoins sous-jacents chez chacun des acteurs de la situation

→ **Besoins de la professionnelle :**

- **Identifier** ses présupposés, croyances et méconnaissances.
- **Redéfinir** des objectifs réalistes dans le cadre de son mandat.
- **Evaluer** les capacités de la mère à s'ajuster aux besoins de l'enfant, dans une situation analogue à celle qui a conduit au débordement violent.

→ **Besoins de la mère :**

- **Accueil et non jugement** par la professionnelle.
- **Reconnaître** la gravité de la situation.
- **Identifier** les facteurs déclenchant le passage à l'acte violent.
- **Examiner** les pistes à court, moyen et long terme pour prévenir et gérer de manière appropriée des situations analogues.

→ **Besoins de l'enfant :**

- **Identifier** les besoins spécifiques de l'enfant liés à l'âge et en particulier les besoins en lien avec l'incident critique.

### 5. Prendre conscience des croyances

Une croyance est une affirmation personnelle, consciente ou non, que nous tenons pour vraie. La croyance à l'œuvre chez notre professionnelle est : « *J'étais tellement convaincue que le lien que j'avais établi avec cette mère allait lui permettre d'adopter en toutes circonstances les attitudes parentales adéquates et que j'avais le pouvoir de l'empêcher de commettre des erreurs* ». Le présupposé à la base de ses sentiments de déception et d'impuissance est qu'elle croit que le changement de l'autre est sous sa responsabilité et sous son contrôle. La réalité a infirmé cette croyance personnelle.

**La prise de conscience de ses croyances permet au professionnel de modifier sa représentation de la situation de manière plus objective et ainsi de récupérer le discernement nécessaire à un ajustement d'attitude et d'intervention.**

Le sentiment d'impuissance vient aussi de ses attentes irréalistes par rapport aux ressources de cette maman. Il s'agira ainsi de redéfinir un objectif d'évolution réaliste.

(1) Véronique Sichem, article interne au CFIP

(2) Véronique Sichem

(3) Véronique Sichem, article interne au CFIP

(4) « *Vers la pratique de l'évaluation des situations de danger, phase II de la recherche « le danger : repères pour la pratique »* ; recherche réalisée par le CFIP avec Nicole Duhamel et Véronique Sichem, avril 2009 ».



## 6. Identifier les méconnaissances et les lacunes d'information

Méconnaissances

« Parfois on a le truc sous les yeux et on ne le voit pas<sup>3</sup> ».

→ Il y a ici deux méconnaissances :

- **De l'impact** du parcours chaotique de la mère sur une vulnérabilité psychique hypothéquant les compétences parentales. Au vu du parcours chaotique de la maman, il y a lieu de ne pas minimiser les risques de débordement comportemental dans des situations critiques.
- **De la croyance** encore répandue que « les mères aiment leurs enfants et sont incapables de leur nuire ».

→ D'autre part, une évaluation incomplète des critères suivants peuvent aggraver « l'aveuglement » du professionnel<sup>4</sup> :

- **Le parent** identifie-t-il avec pertinence les besoins de l'enfant, croit-il en sa capacité d'opérer un changement, essaie-t-il, et maîtrise-t-il ?
- **Enfin**, une observation fine des interactions comportementales et émotionnelles permettra de mieux prendre en compte la complexité du réel.

## 7. Mettre en lien avec d'éventuelles résonances affectives personnelles

Quel écho personnel la situation réveille chez la professionnelle et quel besoin cela appelle-t-il ? Cette question vise à défaire le possible amalgame entre la situation et des souvenirs personnels similaires.

## 8. Mettre en œuvre

En travaillant la conscience et l'acceptation que personne n'a le pouvoir sur autrui, ainsi que l'acceptation des limites de l'autre, on aide la professionnelle à réduire sa pression interne et à renoncer à l'illusion piégeante de toute puissance. Elle pourra ainsi tenir compte de la fragilité psychique de cette mère et des conséquences quant à ses capacités d'ajustement et d'adoption de nouvelles attitudes.

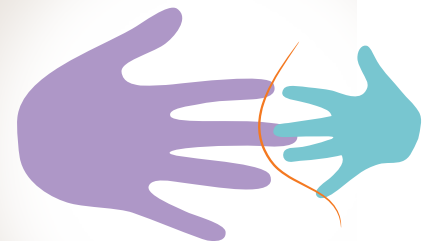
La professionnelle, compte-tenu de son mandat et de sa mission, est enfin tenue d'effectuer un signalement. Tout en maintenant l'alliance avec la mère. Nous sommes ici au cœur de la question épineuse de la juste distance pour cette professionnelle.

## 9. Poser le cadre

Le cadre permet, d'une part, de se reconnecter avec sa mission et sa déontologie. Et, d'autre part, d'éviter de tomber dans la fusion, de ne pas céder à la peur « de perdre la bonne relation avec la mère » ou à la croyance « qu'il ne faut surtout pas effectuer de signalement pour éviter qu'on ne lui retire son enfant ». Il s'agira ensuite pour la professionnelle de trouver la manière appropriée d'annoncer à la mère qu'un signalement sera fait, tout en restant soutenante et non jugeante par rapport à celle-ci.

## 10. Activer le lien avec d'autres professionnels

Ce lien est de première importance grâce à l'apport d'éclairages complémentaires. Travailler en équipe et en réseaux, et s'accorder sur les objectifs, pourront être une aide très puissante.



## Conclusions

La « juste posture professionnelle » s'enracine dans un travail de conscientisation permanent, sorte de vigilance intrapsychique et interpersonnelle. Elle n'est jamais établie « une fois pour toutes », car sujette à régulation permanente : lien à soi, lien à l'autre, pose du cadre. Elle implique l'empathie réelle, la capacité à gérer ses émotions, à reconnaître ses croyances provoquant jugements et attentes irréalistes. Ce travail aide à gérer le sentiment d'impuissance, à éviter de « sur-réagir sous

le coup de l'émotion (risque éventuel de cassure du lien) », et de garder le lien dans la durée, avec patience, bienveillance et détermination. Enfin, le travail en équipe et en réseau permettra de resituer le lien dans un contexte où la complexité des enjeux de la situation rimera avec la complémentarité des apports respectifs. Il s'agit d'un travail sans fin en termes de clôture, mais pas sans fin en termes de finalité.

Françoise Temmerman

## Conférence de l'Académie de coaching

C00T215	« De la théorie intégrale de Ken Wilber à la Pleine Conscience, vers une approche intégrative de la Santé »	Bernard Olivier	26/05/2015 à 19h
---------	---	-----------------	------------------

## Formations mai 2015

GES115	Gestion par objectifs	Fabrice Simon	05/05/2015
MAN115	Manager et développer une équipe	Alexis Kestermans	05-06/05, 26-27/05/2015
TTT215	Train the trainer - Formation Approfondie	Jean-Charles Ribue	04/05/2005, 21-22/05/2015
ATS115	Sensibilisation à l'AT : « Que dites-vous après avoir dit bonjour ? »	Véronique Sichem	07, 12, 19, 21/05/2015
PUR115	Piloter des réunions	Jean Maertens	11-20/05/2015
RAP115	L'argent, nerf de la guerre et si on osait en parler...	Chantal Nève Hanquet	09-10/05/2015
CSP115	Introduction aux constellations systémiques professionnelles, d'organisations et d'entreprises	Jeannine Gillissen	11-12/05/2015
GPT115	Gestion de projets : aspects techniques	Fabrice Simon	12-19/05/2015
DCC115	Devenir chef de ses collègues	Jacques Sepulchre	18-19/05/2015
EPE115	Puis-je être le « Marc Wilmots » de mon équipe en coachant vers la réussite de nos projets sociaux et culturels ?	Jacques Sepulchre	13/05/15
BEN115	Manager les bénévoles : du recrutement à la fidélisation	Olga Belo-Marques	15-29/05/2015
COOC215	Manager coach	Alexis Kestermans, Lucy Van Hove, Eddy Vangansbek	20, 21/05, 03, 10/06/2015
PNL215	Introduction à la Programmation Neurolinguistique (PNL)	Alexis Kestermans	22, 23, 29, 30/05/2015
GPC115	Gestion de projets : plan de communication	Fabrice Simon	26/05/2015
MCD115	Manager autrement les collaborateurs difficiles	Nicole Duhamel	27/05, 04/06/2015
MBIC115	MBTI et coaching	Françoise Lemoine	28/05/15
ARCB115	Gérer le processus du changement : les 7 ressorts du modèle ARC®	Agathe Crespel, Chantal Nève Hanquet	28/05, 23/06/2015

## Formations en juin

C00B115	La co-construction comme base de l'accompagnement : Approche ludique et réflexive par l'impro-relationnelle	Florence Pire	01-08/06/2015
MBIA115	MBTI et conflit	Jean Maertens	02/06/15
MEE115	Comment mener un entretien d'évaluation	Fabrice Simon	02-09/06/2015
STG115	Approches biopsychosociales du stress - Stressé de tout gérer ? Ou comment gérer le stress ?	Françoise Temmerman	01-19/06/2015
CDP115	Le co-développement entre pairs, un remède efficace contre le stress	Jacques Sepulchre	03-04/06/2015
PPA115	Introduction à la psychopathologie et aux troubles du comportement	Nicole Duhamel	03-11/06/2015
ACC115	Accueillant : un punchingball émotionnel ?	Magali Pierre	05-12/06/2015
GST115	Gérer son temps en pleine conscience - Struggle for time	Johan De Beer	8/06/15
INT115	Manager l'interculturalité	Olga Belo-Marques	05-19/06/2015
PJD215	Journée découverte : Expérimenter le psychodrame	Chantal Nève Hanquet	07/06/15
CSV115	Créer des séquences vidéo pour vos apprenants	Jean-Charles Ribue	10/06/15
EPR115	Réunionite aiguë ! Y a-t-il un remède ?	Marc Clepkens	11/06/15
DEL115	Planifier et organiser les tâches	Jacques Sepulchre	16-17/06/2015
ADE115	Atelier de découverte de l'Ennéagramme	Françoise Lemoine	17-18/06/2015
SYSA215	Théorie générale de systémique - Introduction	Alexis Kestermans	22-23/06/2015
BSG215	Valoriser et utiliser les ressources créatives du groupe avec le brainstorming	Magali Pierre	22-26/06/2015
GPR115	Gestion de projets : aspects relationnels	Johan De Beer	23/06/15
TSP215	Trier, sélectionner, prioriser ses tâches	Johan De Beer	24/06/15
CPA115	Circulez, on communique : sensibilisation à l'approche systémique de Palo Alto	Olga Belo-Marques	26-29/06/2015

## MR/MRS

ECD15F004	Ecouter le corps et ses douleurs	Namur	29/05, 04/06, 11/06
ECD15F005	Ecouter le corps et ses douleurs	Liège	12/05, 18/05, 09/06
BPA15F001	Bientraitance des personnes âgées	Mons	04, 11/05, 11/06
TRD15F008	Traumas & deuil	Liège	05/05, 19/05
TRD15F004	Traumas & deuil	Mons	08/06, 15/06
TRD15F006	Traumas & deuil	Namur	12/06, 18/06