

Contact

novembre 2006 - n°65

BELGIQUE-
BELGIE

P.P
Bruxelles x
1/4072

Bureau de dépôt
Bruxelles X
Bimestriel
Novembre 2006
P 302062

Véronique Sichem

L'analyse transactionnelle, un "plus" pour votre métier.

Introduction: "NOS RÉUNIONS D'ÉQUIPE FINISSENT SYSTÉMATIQUEMENT EN PUGILAT", "LA COMMUNICATION EST DIFFICILE AVEC MON PATRON", "J'ESSAYE D'AIDER LES AUTRES ET DE LEUR DONNER DES CONSEILS POUR LEUR BIEN, MAIS ÇA SE TERMINE TOUJOURS MAL", ... COMME DANS LES TRANSACTIONS COMMERCIALES, DANS LES RELATIONS (AMOUREUSES, AMICALES OU PROFESSIONNELLES), NOUS "ÉCHANGEONS"... DES COMPORTEMENTS, DES "ÉVIDENCES", DES IMPRESSIONS, DES ÉMOTIONS, DES IDÉES, DES POSITIONS DE VIE ... QUI PARFOIS FONT "DÉRAPER" NOS MEILLEURES INTENTIONS. AINSI, UNTEL NE SUPPORTE AUCUNE FIGURE D'AUTORITÉ, UNE TELLE NE PEUT AVOIR DE PLAISIR DANS LA VIE PARCE QU'ELLE RENIE SON CÔTÉ "ENFANT", UNTEL FAIT ÉCHOUER SES PLUS BELLES RELATIONS PAR MANQUE D'ESTIME DE SOI, ...

Comprendre ce qui se joue entre nous, pourquoi cela se passe, d'où cela nous vient d'agir de telle ou telle manière et comment élargir sa palette d'options, telle fut la recherche d'Eric Berne, à l'origine de l'Analyse Transactionnelle dans les années 50^{1/}.

L'analyse transactionnelle offre bien plus qu'une approche de psychothérapie visant à faciliter le changement personnel et la croissance vers l'autonomie. Elle propose une théorie du fonctionnement personnel, relationnel et organisationnel, et apporte des clés de compréhension et d'intervention pour les personnes et les groupes. Ses concepts et ses modes d'intervention sont utiles et efficaces dans bien des domaines: l'éducation, l'enseignement, le social, le paramédical, le sanitaire, l'accompagnement individuel, le coaching, la gestion d'équipes, la formation d'adultes, ...

"Que peut m'apporter l'Analyse transactionnelle dans l'exercice de mon métier?"

Dans l'exercice de votre métier tout autant que dans votre manière de communiquer au quotidien, vous aimeriez gagner en recul dans les situations quotidiennes? être plus porteur, plus efficace, plus nuancé dans votre manière de communiquer avec les autres? vous montrer plus affirmé ou au contraire moins impulsif? moins hésiter dans vos choix?...

L'A.T. se distancie du modèle "maladie-guérison" ou "un problème, une cause, une solution" pour une optique "décision-redécision", et peut vous apporter:

- des clés de compréhension et d'intervention opérationnelles qui considèrent la **globalité** de l'être humain, tant dans son fonctionnement "de soi à soi" que de soi aux autres et dans son contexte. Les concepts sont formulés dans un **langage compréhensible** par tous, qui touche à la fois à la pensée, aux comportements, aux émotions et au corps: ils permettent un constant aller-retour entre l'ici-maintenant, l'avant et l'après.
- une plus grande autonomie de jugement et de prise de responsabilité sur ses propres comportements, pensées et sentiments. L'ouverture du cadre de référence de chaque personne élargit naturellement le nombre des options qu'une personne est capable de concevoir et de mettre en œuvre.

Dans ce numéro

- L'analyse transactionnelle, un "plus" pour votre métier **P 1/3**
- Agenda **P 4**

^{1/} Eric Berne (1910 - 1970), médecin psychiatre

conseil • formation • intervention

centre pour la formation & l'intervention psychosociologiques
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - Tél 02 770 50 48 - www.cfip.be - secretariat@cfip.be



- une manière d'intervenir, explicite et transparente, qui s'inscrit et favorise une dynamique de **collaboration**, fondée sur un **contrat**, mettant l'accent sur la **co-responsabilité des personnes**, plaçant celles-ci dans leur contexte, leur histoire de vie et leur aptitude à évoluer. D'une part, la transparence permet la confrontation bienveillante des comportements, la possibilité de demandes directes et la possibilité d'accepter des refus clairement expliqués. D'autre part, la collaboration contractuelle stimule la clarté des rôles, le respect des frontières, le dialogue et la négociation.
- un style basé sur la franchise, l'authenticité et l'immédiateté envers soi-même et envers autrui, reposant sur le postulat que chaque être humain a fondamentalement un potentiel d'évolution. Ce postulat affirme que "chacun fait le meilleur des choix possibles parmi ceux qu'il connaît, dans la situation telle qu'il la perçoit". Il fonde ainsi une forme d'indulgence, néanmoins éclairée et exigeante, vis-à-vis des autres et de soi-même ainsi que des possibilités d'évolution.
- une capacité aiguisée à observer, analyser et intervenir tant sur les **contenus** de situation que sur leur déroulement (**processus**).
- un positionnement éthique et déontologique pour prévenir les abus, susciter la confiance nécessaire à la collaboration dans la dignité et la sécurité, et contribuer à plus de respect dans l'environnement où chacun évolue.



CFIP

Suite au colloque du 18/11/05 sur la violence et à la rencontre "Réseau violence" du 10/05/06, le CFIP offre aux personnes intéressées ayant suivi le colloque, **DEUX DEMI JOURNÉES DE RELECTURE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES DE VIOLENCE**, animées par Chantal Nève-Hanquet et Bernard Lukas. Dans une perspective de continuité, ces deux demi jours pourront être suivis de sessions ultérieures, en fonction des demandes.

> Le 24/01/07 et le 14/03/07 de 9 à 12h au CFIP

Inscription au secrétariat du CFIP: 02/770-50-48

"L'analyse transactionnelle au CFIP..."

Le CFIP a largement contribué à la diffusion de l'analyse transactionnelle et au développement même de sa théorie puisque le fondateur de notre centre, Raymond Hostie a introduit l'AT en Europe dans les années 70.

Le CFIP a longtemps été l'organisme de référence tant en termes de formation qu'en termes d'association des professionnels utilisant l'AT. Cette dernière fonction a été "reprise" et développée par l'EATA² à laquelle sont fédérées les associations professionnelles nationales³.

Le CFIP est un des fondateurs, avec l'IFAT⁴, de la revue scientifique francophone d'AT, les Actualités en Analyse transactionnelle (AAT) qui est actuellement éditée par les "Editions d'analyse transactionnelle"⁵.



A vos agendas!
Pour vous, un événement à ne pas manquer:

LE COACHING SERA REMIS EN QUESTIONS!

> Le 23 mars 2007 à Louvain-la-Neuve

L'Académie Belge de Coaching vous invite à une matinée de questionnement:

- Le Coaching est-il un vrai métier ou une activité accessoire du management?
- Une attitude ou une procédure?
- Un art ou une technique?
- Quelles sont ses injonctions éthiques?

Des intervenants: praticiens ou chercheurs expérimentés vous apporteront des repères et stimuleront votre réflexion personnelle. Dans la pure tradition maïeutique chère à Socrate. Par le questionnement. Parce qu'il n'y a pas de réponse toute faite.

Une rencontre conviviale et créative:

Des occasions de partage originales.

Plus d'informations sur le site www.cfip.be ou par e-mail: secretariat@cfip.be

Pourquoi se former à l'analyse transactionnelle au CFIP?

Notre équipe de formateurs (CLAUDINE PAUWELS - PTSTA⁶ EN GUIDANCE -, BERNARD LUKAS - PSYCHOTHÉRAPEUTE -, JEANNINE GILLESSEN - PTSTA EN ÉDUCATION, ET VÉRONIQUE SICHEM - TSTA⁷ EN ÉDUCATION, PSYCHOTHÉRAPEUTE ET COORDINATRICE DE L'ÉQUIPE-)⁸ **insiste sur:**

— la complexité des phénomènes (soi à soi, soi aux autres, soi à l'organisation) avec une perspective qui, au lieu de "saucissonner" la personne, la considère dans sa globalité et dans son environnement. Ainsi, par exemple, *une enseignante est surprise de s'être tant mise en colère face aux parents d'un enfant: ces parents lui ont fait penser aux siens par qui elle a été enfant, très manipulée. Une infirmière se vit comme violente et s'en culpabilise, alors que son intervention était faite à bon escient mais parce qu'elle a remis à sa place son chef de service...*

— une méthodologie interactive et participative, alliant théorie et pratique,

— la constitution des "groupes de pairs" qui se réunissent en dehors des temps officiels de formation pour préparer les journées de formation, approfondir entre eux la matière et réfléchir ensemble les situations pratiques qu'ils rencontrent...

— une écoute de qualité nécessaire à tout professionnel. *Et quand en tant que professionnel, je crois "bien" écouter, comment j'écoute en réalité? C'est une aptitude à développer de manière continue.*

— le contexte même du travail en groupe, ce qui permet d'accueillir ce qui émerge et d'observer en direct les schémas répétitifs, les rôles que chacun joue dans le groupe. *Par exemple, comment je m'empêche de dire pour ne pas déranger, comment je prends très souvent la parole parce que j'ai peur être noyé dans la masse, comment je suis "trop" gentil, comment je me plains ou me sens impuissant, comment je critique les autres, ... comment dans le groupe, chacun donne, reçoit, demande, refuse, ... comment les conflits, les désaccords, la joie, ... sont ou non exprimés...* Ce qui permet d'apprendre à intervenir "à chaud", c'est à dire in situ au moment même. Le groupe est essentiel dans l'analyse de la fonction communicative.

— le changement comme une élaboration, un processus d'évolution, qui se fait dans le temps et s'inscrit tant dans un processus que dans un contenu. Nous refusons de réduire le changement à un "truc magique", en l'instrumentalisant ou en le techno-standardisant. *Par exemple, une personne souhaite acquérir une parole aisée et indique au coach que souvent, elle commence une démarche, vient 3 ou 4 fois et ensuite ne vient plus parce qu'elle ne trouve plus rien à dire... Or, au lieu de dire "vous n'avez plus rien à dire, restons en là", c'est justement au moment où le blocage apparaît chez la personne que le véritable accompagnement débute. Il s'agit d'explorer ce blocage quand il émerge et de proposer à la personne de le traverser ensemble. ■*

^{2/} Association européenne d'analyse transactionnelle - www.eata.org

^{3/} ASSOBAT pour la Belgique (www.assobat.be), IFAT pour la France, ASAT pour la Suisse, ...

^{4/} www.ifat.net

^{5/} www.editionsat.fr

^{6/} PTSTA : formation et superviseur de praticiens, reconnu par l'EATA

^{7/} TSTA : formateur et superviseur de praticiens et de formateurs, certifié par l'EATA

^{8/} Les participants qui envisagent de présenter la certification européenne d'analyste transactionnel peuvent comptabiliser leurs heures de formation dans cette perspective.

De nouvelles possibilités de formation en analyse transactionnelle au CFIP

Actuellement...

la formation de base

Elle commence par un stage de sensibilisation et peut ensuite, moyennant un entretien individuel, s'inscrire à la formation de base (treize samedis sur un an). Elle se termine par un travail écrit individuel de synthèse évalué par les formateurs et qui permet à chacun(e) de mettre à jour ses points forts et ses points faibles dans l'intégration des éléments théoriques.

Dès 2006 : un groupe de supervision en AT

Utiliser concrètement, réellement et de façon éthique l'Analyse Transactionnelle dans son métier, ça ne s'improvise pas... Comment intervenir et en s'appuyant sur quoi? Nous lançons un groupe d'analyse de la pratique professionnelle et de supervision où le travail se fait à partir des situations professionnelles qu'apportent les participants.

Trois conférences interactives sont programmées également au CFIP sur des thèmes actuels : "l'épuisement

professionnel (ou burn out)" (11/01/07), "les enfants rois" (29/03/07), "les limites à la puissance de l'intervenant" (2/09/07).

Dès septembre 2007 : une seconde année d'approfondissement en AT

S'y ajoutera une deuxième année de formation pour les personnes qui ont suivi au minimum un an de formation en A.T. avec un formateur PTSTA ou TSTA, au CFIP ou ailleurs. Exercer une pratique professionnelle et avoir passé le test 101 constituent un "plus".



Pour toute information complémentaire, vous pouvez consulter notre site www.cfip.be, contacter le secrétariat :

secretariat@cfip.be

ou Véronique Sichem :
veronique.sichem@cfip.be

RENCONTRES ET DÉBATS AU CFIP

Inscription sur www.cfip.be

| | | | | |
|----------------|---|----------------------|----------------------------|---------|
| COF607 | Revisitez vos expériences relationnelles avec la PNL | Brigitte Evrard | 6/11/2006 à 19h00 | gratuit |
| COF707 | Une approche centrée sur le projet de vie pour passer de la crise au changement | Christian Lestienne | 7/12/2006 à 19h00 | gratuit |
| COF1607 | Journée de découverte du psychodrame: expérimenter les effets du psychodrame dans "l'ici et maintenant" d'un groupe | Chantal Nève-Hanquet | 17/12/2006 de 9h30 à 17h30 | 30€ |
| COF807 | La souffrance au travail L'éclairage de l'Analyse Transactionnelle | Claudine Pauwels | 11/01/2007 à 20h00 | gratuit |

LES 3 PROCHAINS MOIS AU CFIP

| | | | | |
|------------------|---------------|--|---------------------------------------|---|
| | EPG107 | Conduire un projet en équipe | Johan De Beer | 8-9/11, 7/12/2006 |
| | PSF107 | Formation au Psychodrame | Chantal Neve-Hanquet et Vincent Magos | 12/11, 10/12/06, 14/01, 11/02, 11/03, 22/04, 13/05, 17/06/07 |
| Nouveau ! | LCO107 | Le "life coaching": de la créativité face aux défis de l'existence | Christian Lestienne | 16-17-23-24/11/06 |
| Nouveau ! | COP107 | Codéveloppement professionnel | Gaëtane Martin | 17/11, 12/12/2006 |
| | ATF107 | Formation de base en AT | Véronique Sichem Claudine Pauwels | 18/11, 9/12/06, 13-27/01, 10/02, 3-17/03, 21/04, 5-12/05, 2-16/06, 22/09/07 |
| | SYS107 | L'analyse systémique des organisations | Alexis Kestermans | 20-21/11, 18-19/12/2006, 22-23/01, 12-13/02/2007 |
| Nouveau ! | TFP107 | Thérapie familiale et psychodrame | Chantal Nève-Hanquet | 23/11/2006 |
| | PSG107 | Groupe thérapeutique de psychodrame | Claire Pay | (Dates à fixer avec le groupe) |
| Nouveau ! | ATG107 | Utiliser l'AT dans son métier | Véronique Sichem | 25/11/06, 20/01, 10/02, 17/03, 28/04, 2/06/07 |
| | PPP107 | Prendre la parole en public | Lucy Van Hove | COMPLET! reprogrammé les 17-18/04/2007 |
| | ISA107 | Intégrer son autorité | Nicole Duhamel | 28-29/11/06, 26/01/07 |
| Nouveau ! | GLR107 | Chic, une réclamation! | Odile Delhaye | 28/11, 6/12/2006 |
| | MBI107 | MBTI: Une meilleure connaissance de soi et des autres - initiation | André Buron | 30/11, 1/12/06 |
| | CPT107 | Construire le référentiel de compétences d'une équipe | Pierre Dubruille | 5-19/12/06 |
| | PJV107 | Changer de cap et découvrir son projet de vie | Christian Lestienne | 7-8-14-15/12/06 |
| | PSJ107 | Sensibilisation au jeu de rôle | Chantal Nève-Hanquet | 10/01, 7/02, 7/03/07 |
| | CFG207 | Utiliser les conflits: Compréhension des enjeux et des comportements en situation de conflit | André Buron | 11-12/01/07 |
| | PNS107 | Sensibilisation à la PNL | Brigitte Evrard | 18-19/01/2007 |
| | FEF107 | Formation de base: l'écoute active et l'assertivité | Marc Drèze et Bernard Lukas | 19-20/01, 9-10/02/2007 |
| | GEP107 | Se libérer de son histoire familiale | Chantal Nève-Hanquet | 20-21/01, 13/02, 13/03/07 |
| | CGR107 | Coaching en groupe | Nicole Duhamel | 22/01, 5/03, 16/04, 21/05, 25/06, 1/10, 5/11, 3/12/07 de 14h à 17h |
| | EGR107 | Développer les pratiques d'évaluation dans la GRH | André Buron | 25-26/01/07 |
| | EMO107 | Entre raison et émotion: l'intelligence émotionnelle | Nicole Duhamel | 30-31/01, 13/03/2007 |

Pour vous inscrire ou pour plus d'informations

www.cfip.be

secretariat@cfip.be

02/770 50 48